

Etický kodex společnosti

Matrix Group Systems spol. s r.o.

Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10

Ičo: 238 00 194

Spisová značka: C 432350 vedená u Městského soudu v Praze

Tel: +420 383 133 228

Email: info@matrix-group.cz

Web: www.matrix-group.cz

1. Úvodní ustanovení

Společnost **Matrix Group Systems spol. s r.o.** (dále jen „společnost“) se zavazuje vykonávat svou činnost v souladu s nejvyššími standardy profesionality, integrity a odpovědnosti. Tento Etický kodex stanovuje základní zásady chování všech zaměstnanců, vedení a zástupců společnosti vůči klientům, obchodním partnerům, veřejné moci a celé společnosti.

Kodex je závazný pro všechny osoby působící jménem nebo ve prospěch společnosti.

2. Odpovědnost vůči klientům

1. Profesionalita a důvěra

Společnost jedná se všemi klienty čestně, transparentně a s plným respektem k jejich zájmům. Každý zaměstnanec je povinen zachovávat důvěrnost informací klientů a využívat je výhradně pro účely plnění smluvních povinností.

2. Kvalita služeb a inovace

Společnost poskytuje produkty a služby odpovídající nejvyšším technickým i etickým standardům. Neustále sleduje vývoj v oboru a usiluje o inovativní řešení, která přinášejí klientům dlouhodobou hodnotu.

3. Transparentnost a férové jednání

Veškeré obchodní vztahy jsou založeny na transparentnosti, jasných smluvních podmínkách a rovnocenném postavení obou stran. Klient má vždy právo na úplné a pravdivé informace o službách, cenách i podmínkách spolupráce.

3. Odpovědnost vůči obchodním partnerům

1. Partnerský přístup

Společnost vytváří a rozvíjí vztahy založené na vzájemné důvěře, respektu a společném zájmu o dlouhodobý růst a stabilitu.

2. **Etické podnikání**

Společnost odmítá jakékoli formy korupce, střetu zájmů nebo neférové soutěže. Všechny partnerské dohody musí být uzavírány na základě objektivních kritérií a v souladu s právními předpisy.

3. **Udržitelnost a odpovědný dodavatelský řetězec**

Společnost spolupracuje pouze s partnery, kteří respektují zásady etického podnikání, sociální odpovědnosti a environmentální udržitelnosti.

4. Odpovědnost vůči veřejné moci a společnosti

1. **Dodržování právních předpisů**

Společnost plně dodržuje platné zákony České republiky i Evropské unie a respektuje rozhodnutí veřejných orgánů.

Veškerá komunikace s orgány veřejné moci je vedena korektně, pravdivě a transparentně.

2. **Společenská odpovědnost**

Společnost aktivně přispívá k rozvoji komunity, podporuje vzdělávání, inovace a udržitelný rozvoj.

Usiluje o minimalizaci dopadu své činnosti na životní prostředí a podporuje environmentálně šetrné postupy.

3. **Integrita a etické vystupování**

Každý zaměstnanec reprezentuje společnost navenek svým chováním a vystupováním.

Odpovědnost a etika jsou nedílnou součástí firemní kultury.

5. Rozvoj a způsobilost k výkonnosti organizace

1. **Strategický rozvoj a inovace**

Společnost systematicky rozvíjí své vnitřní procesy, dovednosti zaměstnanců a technologické zázemí.

Rozvoj je založen na principu **učení se organizace** – neustálé zlepšování, reflexe zkušeností a adaptace na změny prostředí.

2. **Způsobilost pracovníků**

Zaměstnanci jsou klíčovým zdrojem úspěchu společnosti. Firma proto:

- podporuje jejich odborný i osobnostní růst,
- vytváří bezpečné a respektující pracovní prostředí,
- poskytuje pravidelná školení v oblasti kvality, etiky, technologií a komunikačních dovedností.

3. **Výkonnost a měření efektivity**

Společnost uplatňuje systém pravidelného hodnocení výkonu (KPI, kvalita služeb, zákaznická spokojenost) s cílem zajistit dlouhodobou efektivitu, inovativnost a konkurenční výhodu.

6. Rozvoj způsobilosti a výkonnosti u klientů

1. Partnerská spolupráce v růstu

Společnost se zavazuje podporovat své klienty nejen dodávkou produktů a služeb, ale také rozvojem jejich organizační způsobilosti.

Pomáhá jim optimalizovat procesy, zvyšovat efektivitu, implementovat inovace a zlepšovat kvalitu rozhodování.

2. Sdílení know-how a odborné podpory

Společnost předává klientům své zkušenosti, metodiky řízení výkonnosti, systémového rozvoje a technologických inovací.

3. Etický rozměr spolupráce

Cílem spolupráce není pouze ekonomický zisk, ale i **udržitelný růst, lidská odpovědnost a dlouhodobá prosperita** klientských organizací.

7. Závěrečná ustanovení

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance a spolupracovníky společnosti Matrix Group Systems spol. s r.o.

Porušení jeho zásad může vést k disciplinárním opatřením a přehodnocení spolupráce.

Kodex je pravidelně přezkoumáván a aktualizován, aby odpovídal aktuálním právním a společenským požadavkům.

Schváleno vedením společnosti Matrix Group Systems spol. s r.o. dne 7.10.2025

Podpis statutárního zástupce:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MCH', written over the signature line.