

Řízení podnikatele

Tento dokument slouží, jako podklad pro lepší řízení a zvládání vedení podniku. Je to nástroj pro zlepšení postupů a vývoje firemní politiky, nad kterou má mít podnikatel dohled. Pracovní materiál je nastaven ve všeobecné rovině a navazují na ně další pracovní materiály včetně myšlenkové mapy ke konkrétnímu procesu řízení. *(Zaškrtněte v procentech Vaší připravenost jednotlivých procesů)*

Klient	Konzultant
--------	------------

Obsah:

1. Osobní agenda
2. Introspektivní rozvoj
3. Administrativa
4. Úřední záležitosti
5. Provozy a divize
6. Management
7. Kontrola
8. Operativní udržitelnost
9. Vývoj a Inovace
10. Finanční management
11. Správa organizace
12. Dohledový orgán
13. Provozní audit
14. Řízení výkonnosti
15. Tržní leadership

- 16. Partnerský networking
- 17. Organizační politika
- 18. Investiční strategie organizace
- 19. Politika interní komunikace
- 20. Datová politika
- 21. Majetková správa

1. Osobní agenda

A. Time management

<u>Plánování cílů</u>	<u>Harmonogram časové vytíženosti</u>	<u>Efektivní plánování času</u>	<u>Výhledová stanoviska</u>
Krátkodobé cíle 25% 50% 75% 100%	Ujasnění časových intervalů 25% 50% 75% 100%	Určení priorit 25% 50% 75% 100%	Cíl v souladu s vizí 25% 50% 75% 100%
Dlouhodobé cíle 25% 50% 75% 100%	Plánování důležitosti 25% 50% 75% 100%	Rozložení času 25% 50% 75% 100%	Výhledová orientace 25% 50% 75% 100%
Realistika cílů 25% 50% 75% 100%	Priority a návyky 25% 50% 75% 100%	Plánovací nástroje 25% 50% 75% 100%	Kontrola realizace cíle 25% 50% 75% 100%
Jasnost vize a poslání 25% 50% 75% 100%	Způsobilost realizace cílů 25% 50% 75% 100%	Důležitost preference 25% 50% 75% 100%	Naplňování vize a poslání 25% 50% 75% 100%

B. Profesní dokumentace

<u>Curriculum Vitae a Profily</u>	<u>Certifikace a pravomoce</u>	<u>Výstupy ze šetření</u>	<u>Profesní deníky</u>
Životopis a vyjádření 25% 50% 75% 100%	Certifikáty 25% 50% 75% 100%	Profesní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Akademické práce 25% 50% 75% 100%
Profesní profily 25% 50% 75% 100%	Profesní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Znalecké posudky 25% 50% 75% 100%	Dosažené dovednosti 25% 50% 75% 100%
Prezentace 25% 50% 75% 100%	Dokončené vzdělání 25% 50% 75% 100%	Profesní kritéria 25% 50% 75% 100%	Kategorizace odpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Případové studie 25% 50% 75% 100%	Akademické tituly 25% 50% 75% 100%	Schopnosti a dovednosti 25% 50% 75% 100%	Postupy dosažení dovedností 25% 50% 75% 100%

C. Orientační tiskoviny

<u>Strategické deníky</u>	<u>Provozní dokumentace</u>	<u>Projektová dokumentace</u>	<u>Orientační stanoviska</u>
Pracovní manuály 25% 50% 75% 100%	Dokumentace procesů 25% 50% 75% 100%	Plány a ukazatele 25% 50% 75% 100%	Nástřely a Návrhy 25% 50% 75% 100%
Standardy a Směrnice 25% 50% 75% 100%	Analytické deníky provozu 25% 50% 75% 100%	Rozdělovníky projektů 25% 50% 75% 100%	Orientační směrnice 25% 50% 75% 100%
Technické manuály 25% 50% 75% 100%	Tiskoviny jedn.procesů 25% 50% 75% 100%	Projektové zprávy 25% 50% 75% 100%	Stanovení postupů 25% 50% 75% 100%
Strategické manuály 25% 50% 75% 100%	Výstupy jedn,oddělení 25% 50% 75% 100%	Projektové deníky procesů 25% 50% 75% 100%	Provozní agenda 25% 50% 75% 100%

D. Správa software

<u>Správní agenda podnikatele</u>	<u>Klíčové evidence procesů</u>	<u>Kontrolní systémové procesy</u>	<u>Přehled nad procesy</u>
Evidence lidí 25% 50% 75% 100%	Intranet a provoz 25% 50% 75% 100%	Kontrola evidencí 25% 50% 75% 100%	Dohled nad realizací 25% 50% 75% 100%
Finanční politika 25% 50% 75% 100%	Procesní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Systémová podpora 25% 50% 75% 100%	Scénáře zakázek 25% 50% 75% 100%
Legislativní evidence 25% 50% 75% 100%	Evidence informací 25% 50% 75% 100%	Správa provozních profilů 25% 50% 75% 100%	Dohled nad projekty 25% 50% 75% 100%
Projektové zprávy 25% 50% 75% 100%	Zprávy z procesů 25% 50% 75% 100%	Klíčová kontrola provozu 25% 50% 75% 100%	Dohled nad lidskými zdroji 25% 50% 75% 100%

2. Introspektivní rozvoj

A. Psychohygienu a rozvoj

<u>Kontrola mentálních vzorců</u>	<u>Introspekce myšlení</u>	<u>Rozvoj mentální způsobilosti</u>	<u>Emoční rozvoj osobnosti</u>
Ujasnění si myšlení 25% 50% 75% 100%	Porozumění mysli 25% 50% 75% 100%	Rozvoj kladného myšlení 25% 50% 75% 100%	Soulad mysli s emocemi 25% 50% 75% 100%
Vytváření pochodů 25% 50% 75% 100%	Vytváření myšlenkové kotvy 25% 50% 75% 100%	Změna mentální mapy 25% 50% 75% 100%	Emoční vedení 25% 50% 75% 100%
Kontrola myšlenek 25% 50% 75% 100%	Inteligence řízení mysli 25% 50% 75% 100%	Sebedisciplína reakcí 25% 50% 75% 100%	Ovládání pocitů 25% 50% 75% 100%
Emoční vytrvalost 25% 50% 75% 100%	Sebehodnocení a náhled 25% 50% 75% 100%	Odolnost vůči negaci 25% 50% 75% 100%	Změna emočních návyků 25% 50% 75% 100%

B. Psychokybernetika

<u>Mentální návyky a změna</u>	<u>Mentální frekvence</u>	<u>Řízení emočních vzorců</u>	<u>Porozumění fungování mozku</u>
Soustředěnost na vzorce 25% 50% 75% 100%	Energetický stav mysli a těla 25% 50% 75% 100%	Spontánní ovládání emocí 25% 50% 75% 100%	Mozek (Počítač) 25% 50% 75% 100%
Hospod. s mentálními vzorci 25% 50% 75% 100%	Zákon přitažlivosti 25% 50% 75% 100%	Řízené emoční prožitky 25% 50% 75% 100%	Dna určuje základní programy 25% 50% 75% 100%
Cíl. opakování nového vzorce 25% 50% 75% 100%	Discip. udržitelnosti frekvence 25% 50% 75% 100%	Cílené vnitřní prožívání 25% 50% 75% 100%	Pravid. vstup nového jednání 25% 50% 75% 100%
Zvyk na nový návyk 25% 50% 75% 100%	Cílené mentální frekvence 25% 50% 75% 100%	Ovládání vnitřního hlasu 25% 50% 75% 100%	Programování mozku 25% 50% 75% 100%

C. Osobní výkonnost

<u>Pravidelnost návyků</u>	<u>Disciplína a Morálka</u>	<u>Odolnost vůči prokrastinaci</u>	<u>Osobní vývoj osobnosti</u>
Udržitelnost činnosti 25% 50% 75% 100%	Vlastní zodpovědnost 25% 50% 75% 100%	Kvalitní cíle 25% 50% 75% 100%	Přirozený rozvoj 25% 50% 75% 100%
Pravidelný report 25% 50% 75% 100%	Optimalizace činností 25% 50% 75% 100%	Introspektivní poslání 25% 50% 75% 100%	Vývoj mentální způsobilosti 25% 50% 75% 100%
Segmentace činností 25% 50% 75% 100%	Duševní výkonnost 25% 50% 75% 100%	Disciplína 25% 50% 75% 100%	Emoční vývoj osobnosti 25% 50% 75% 100%
Mentální obrazce 25% 50% 75% 100%	Udržení návyků 25% 50% 75% 100%	Pravidelný koncept rozvoje 25% 50% 75% 100%	Vývoj podnikatelského myšlení 25% 50% 75% 100%

D. Neuroleadership

<u>Vlastní řízení mysli</u>	<u>Ovládání mentálních vzorců</u>	<u>Emoční manažerská disciplína</u>	<u>Mozková transformace</u>
Ovládání reality 25% 50% 75% 100%	Mentální průprava 25% 50% 75% 100%	Řízení emočních stavů 25% 50% 75% 100%	Ovládnutí neuronů 25% 50% 75% 100%
Řízení myšlenkových pochodů 25% 50% 75% 100%	Objasnění mentálního vzorce 25% 50% 75% 100%	Řídící emoční stabilita 25% 50% 75% 100%	Mentální potrava 25% 50% 75% 100%
Analýza myšlenek 25% 50% 75% 100%	Uvedení v realitu 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost emočního vývoje 25% 50% 75% 100%	Metoda RIM 25% 50% 75% 100%
Simulace mentality 25% 50% 75% 100%	Řízení mentální roviny 25% 50% 75% 100%	Reagování na podněty 25% 50% 75% 100%	Duševní transformace 25% 50% 75% 100%

3. Administrativa

A. Provozní položky

<u>Struktura evidence</u>	<u>Integrační tiskoviny</u>	<u>Řízená dokumentace</u>	<u>Provozní dodatky</u>
Evidenční dodatky 25% 50% 75% 100%	Strategické plnění 25% 50% 75% 100%	Dokumentační politika 25% 50% 75% 100%	Dodatky plnění 25% 50% 75% 100%
Správní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Integrační manuály 25% 50% 75% 100%	Navazující procesníky 25% 50% 75% 100%	Řízení rizika dodatky 25% 50% 75% 100%
Analýzy z procesu 25% 50% 75% 100%	Provozní rozcestníky 25% 50% 75% 100%	Procesní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Dodatky hlášení 25% 50% 75% 100%
Provozní deníky 25% 50% 75% 100%	Procesní zprávy 25% 50% 75% 100%	Politika správy 25% 50% 75% 100%	Dodatky vyloučení havárie 25% 50% 75% 100%

B. Procesní deníky

<u>Manuály a zprávy</u>	<u>Standardy postupů</u>	<u>Procesní hlášení</u>	<u>Směrnice vývoje</u>
Zprávy z procesů 25% 50% 75% 100%	Procesní standardy 25% 50% 75% 100%	Hlášení o provozu 25% 50% 75% 100%	Analýzy postupů 25% 50% 75% 100%
Manualitiky provozu 25% 50% 75% 100%	Technické manuály 25% 50% 75% 100%	Eliminace rizika 25% 50% 75% 100%	Inteligence vývoje 25% 50% 75% 100%
Generativní zprávy 25% 50% 75% 100%	Delegování postupů 25% 50% 75% 100%	Rozdělovníky procesů 25% 50% 75% 100%	Dotazníky z procesů 25% 50% 75% 100%
Delegativní zprávy 25% 50% 75% 100%	Strategické manuály 25% 50% 75% 100%	Bezpečnostní hlášení 25% 50% 75% 100%	Standardy pro rozvoj 25% 50% 75% 100%

C. Klíčové evidence

<u>Smluvní dokumentace</u>	<u>Projektové zprávy</u>	<u>Provozní dokumentace</u>	<u>Finanční zprávy</u>
Lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Informace z projektů 25% 50% 75% 100%	Delegovací listiny 25% 50% 75% 100%	Výhledové stanoviska 25% 50% 75% 100%
Partnerství 25% 50% 75% 100%	Produktové listy 25% 50% 75% 100%	Agenda provozní způsobilosti 25% 50% 75% 100%	Inform. o provozním kapitálu 25% 50% 75% 100%
Poskytování služeb/produktů 25% 50% 75% 100%	Realizace změn 25% 50% 75% 100%	Jednotlivé procesníky 25% 50% 75% 100%	Investiční strategie 25% 50% 75% 100%
Dodávka služeb 25% 50% 75% 100%	Postupníky vývoje činnosti 25% 50% 75% 100%	Provozní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Kompletní výsledovky 25% 50% 75% 100%

D. Účetnictví a Finance

<u>Fakturace a daňové tiskoviny</u>	<u>Provázanost oddělení</u>	<u>Agenda výplatních procesů</u>	<u>Kontrola finančního působení</u>
Klíčové faktury 25% 50% 75% 100%	Fakturační skupiny 25% 50% 75% 100%	Personální oddělení 25% 50% 75% 100%	Kontrola účetních postupů 25% 50% 75% 100%
Zálohové faktury 25% 50% 75% 100%	Delegování postupů 25% 50% 75% 100%	Časové intervaly 25% 50% 75% 100%	Řádné daňové přiznání 25% 50% 75% 100%
Daňové plnění 25% 50% 75% 100%	Fakturační oddělení 25% 50% 75% 100%	Kontrola docházky 25% 50% 75% 100%	Pravidelný interní účetní audit 25% 50% 75% 100%
Daňové doklady 25% 50% 75% 100%	Správní agenda financí 25% 50% 75% 100%	Zdravotní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Vedení finančního oddělení 25% 50% 75% 100%

4. Úřední záležitosti

A. Právní postavení

<u>Forma podnikání</u>	<u>Legislativní pravomoce</u>	<u>Ukazatele odpovědnosti</u>	<u>Profesní způsobilost</u>
Právní rámec 25% 50% 75% 100%	Řídící funkce 25% 50% 75% 100%	Vlastnictví a majetek 25% 50% 75% 100%	Řídící praxe 25% 50% 75% 100%
Legislativní postavení 25% 50% 75% 100%	Právní vystupování 25% 50% 75% 100%	Správa majetku 25% 50% 75% 100%	Odpovědnost za provoz 25% 50% 75% 100%
Schvalovací řízení 25% 50% 75% 100%	Právní nařizování 25% 50% 75% 100%	Pravomoce nařizování 25% 50% 75% 100%	Certifik. právní odpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Firemní politika 25% 50% 75% 100%	Klíčová zodpovědnost 25% 50% 75% 100%	Právní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Hodnocení firemní politiky 25% 50% 75% 100%

B. Organizace smluv

<u>Správní oddělení</u>	<u>Legislativní rámec</u>	<u>Organizace podmínek</u>	<u>Fluktuace právních informací</u>
Integrace smluv 25% 50% 75% 100%	Implementace provozu 25% 50% 75% 100%	Firemní stanovy 25% 50% 75% 100%	Předávání legislativy 25% 50% 75% 100%
Provázanost smluvních zálež. 25% 50% 75% 100%	Právní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Obchodní podmínky 25% 50% 75% 100%	Výměna kvalitních informací 25% 50% 75% 100%
Lidské zdroje 25% 50% 75% 100%	Strategie legislativy 25% 50% 75% 100%	Technické podmínky 25% 50% 75% 100%	Struktura právní informace 25% 50% 75% 100%
Smluvní odpovědnost 25% 50% 75% 100%	Právní rámec provozu 25% 50% 75% 100%	Struktura firemních podmínek 25% 50% 75% 100%	Časové hlediska informace 25% 50% 75% 100%

C. Legislativa organizace

<u>Právní rámec podmínek</u>	<u>Právní výkonnost podniku</u>	<u>Generování a Aktualizace</u>	<u>Legislativní výlohy</u>
Interní podmínky organizace 25% 50% 75% 100%	Kvalitní legislativa 25% 50% 75% 100%	Vytváření vlastní legislativy 25% 50% 75% 100%	Finanční obnos na právo 25% 50% 75% 100%
Externí podmínky organizace 25% 50% 75% 100%	Vývoj právních ukazatelů 25% 50% 75% 100%	Aktualizace na zákony 25% 50% 75% 100%	Soudní výlohy 25% 50% 75% 100%
Smluvní rámec podniku 25% 50% 75% 100%	Inovace právních oblastí 25% 50% 75% 100%	Gener. smluvních podmínek 25% 50% 75% 100%	Právní kancelář 25% 50% 75% 100%
Aktualizace podmínek 25% 50% 75% 100%	Adaptace na právní zákony 25% 50% 75% 100%	Správnost a soulad se zákony 25% 50% 75% 100%	Právní oddělení 25% 50% 75% 100%

D. Právní postupy organizace

<u>Správní řízení organizace</u>	<u>Legislativní Know How</u>	<u>Informační centrum organizace</u>	<u>Legislativa jedn. divize</u>
Implemetace legisl.nařízení 25% 50% 75% 100%	Vlastní právní rámec 25% 50% 75% 100%	Právní oddělení 25% 50% 75% 100%	Právní podmínky provozu 25% 50% 75% 100%
Vedení právního konceptu 25% 50% 75% 100%	Inteligentní právní postupy 25% 50% 75% 100%	Kontaktní centrum 25% 50% 75% 100%	Legislativní rámec postupů 25% 50% 75% 100%
Udržitelnost a adaptace 25% 50% 75% 100%	Know How firemní politiky 25% 50% 75% 100%	Informační panely oddělení 25% 50% 75% 100%	Právní ukazatele klientely 25% 50% 75% 100%
Vývoj legislativního rámce 25% 50% 75% 100%	Správní firemní politika 25% 50% 75% 100%	Klientské centrum 25% 50% 75% 100%	Právní normy a směrnice 25% 50% 75% 100%

5. Provozy a divize

A. Vrcholový management

<u>Dohled nad divizemi</u>	<u>Řízení strategie a provozu</u>	<u>Správa procesů organizace</u>	<u>Vedení managementu podniku</u>
Přehled nad děním v organiz. 25% 50% 75% 100%	Udávání směru provozu 25% 50% 75% 100%	Delegování zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%	Vedení pravidelných porad 25% 50% 75% 100%
Ovládání momenta provozu 25% 50% 75% 100%	Klíčové strategické postupy 25% 50% 75% 100%	Příprava realizačních postupů 25% 50% 75% 100%	Řešení vývoje řízení 25% 50% 75% 100%
Sdílení informací provozem 25% 50% 75% 100%	Navrhování změn 25% 50% 75% 100%	Vedení agendy procesů 25% 50% 75% 100%	Generativní postupy 25% 50% 75% 100%
Přehled nad stavem procesů 25% 50% 75% 100%	Operativní koncepty řízení 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost provozu procesů 25% 50% 75% 100%	Kontrola kvality managementu 25% 50% 75% 100%

B. Střední management

<u>Dohled nad lidským zdrojem</u>	<u>Řízení klíčových provozů</u>	<u>Vedení agendy živého postupu</u>	<u>Generování provozních zpráv</u>
Personální agenda 25% 50% 75% 100%	Nadstandard integrace 25% 50% 75% 100%	Přehled o postupech 25% 50% 75% 100%	Generování výsledovky 25% 50% 75% 100%
Kontrola pracovní dispozice 25% 50% 75% 100%	Implementace klíčových vzorů 25% 50% 75% 100%	Pravidelný rozvoj 25% 50% 75% 100%	Tiskové zprávy provozu 25% 50% 75% 100%
Přehled nad projekty 25% 50% 75% 100%	Hospodárnost s procesy 25% 50% 75% 100%	Hlídní kvality postupu 25% 50% 75% 100%	Projektové deníky 25% 50% 75% 100%
Software evidence 25% 50% 75% 100%	Finanční politika provozů 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost pracovní morálky 25% 50% 75% 100%	Provozní výstupy 25% 50% 75% 100%

C. Klíčové provozy

<u>Statutární oblasti řízení</u>	<u>Stabilita provozu</u>	<u>Vývoj jednotlivých procesů</u>	<u>Intelligence řízení provozu</u>
Pravidelné šetření provozu 25% 50% 75% 100%	Koncept udržitelnosti 25% 50% 75% 100%	Rozvoj klíčových dovedností 25% 50% 75% 100%	Kvalitní software 25% 50% 75% 100%
Udržitelnost provozu 25% 50% 75% 100%	Kvalita pracovních postupů 25% 50% 75% 100%	Konkurenceschopnost 25% 50% 75% 100%	Inteligentní postupy 25% 50% 75% 100%
Legislativní nároky 25% 50% 75% 100%	Vedení rozvoje 25% 50% 75% 100%	Inovace pro nástroje 25% 50% 75% 100%	Konkurenceschopné procesy 25% 50% 75% 100%
Úřední politika organizace 25% 50% 75% 100%	Finanční udržitelnost 25% 50% 75% 100%	Kvalitní report procesů 25% 50% 75% 100%	Kvalitní informovanost systému 25% 50% 75% 100%

D. Jednotlivé procesy

<u>Kapacita lidského zdroje</u>	<u>Kvalita procesní odpovědnosti</u>	<u>Udržitelnost a klíčový rozvoj</u>	<u>Vedení provozní agendy</u>
Kredibilita lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Kompetenční schopnosti 25% 50% 75% 100%	Integrace pracovního postupu 25% 50% 75% 100%	Implementace SW 25% 50% 75% 100%
Úroveň kompetencí 25% 50% 75% 100%	Profesní odpovědnost 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi procesy 25% 50% 75% 100%	Kvalitní správa jedn. agendy 25% 50% 75% 100%
Kvalita a morálka pracovníků 25% 50% 75% 100%	Způsobilost a nasazení 25% 50% 75% 100%	Inteligentní SW správa 25% 50% 75% 100%	Operativa s klíč.informacemi 25% 50% 75% 100%
Adaptace na procesy 25% 50% 75% 100%	Rozvoj odp. a kompetence 25% 50% 75% 100%	Pravidelná školení zodpověd. 25% 50% 75% 100%	Adaptace na provozní hlášení 25% 50% 75% 100%

6. Management

A. Řízení výkonnosti organizace

<u>Realistické plánování</u>	<u>Kvalitní koordinace projektů</u>	<u>Zlepšování dovedností řízení</u>	<u>Zvyš. kvalifikace podřízených</u>
Přiměřené vzorce 25% 50% 75% 100%	Operativní zkušenosti 25% 50% 75% 100%	Rozvoj řídicí zkušenosti 25% 50% 75% 100%	Předávání zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Ohled nad financemi 25% 50% 75% 100%	Koncepty rozhodování 25% 50% 75% 100%	Pravidelný koncept vzdělávání 25% 50% 75% 100%	Kvalitní koučování 25% 50% 75% 100%
Hlídání kapacity 25% 50% 75% 100%	Způsobilost provozu 25% 50% 75% 100%	Řídicí praxe 25% 50% 75% 100%	Simulace rozvoje 25% 50% 75% 100%
Realistika kvality 25% 50% 75% 100%	Kompetence lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Metody simulace 25% 50% 75% 100%	Provozní zkoušky 25% 50% 75% 100%

B. Správa oblastních provozů

<u>Klíčové evidence procesů</u>	<u>Koncept kvalitní provázanosti</u>	<u>Integrační řízení software</u>	<u>Individualita provozních částí</u>
Nastavení správy procesů 25% 50% 75% 100%	Informativní politika 25% 50% 75% 100%	Koncept integrace 25% 50% 75% 100%	Individuální požadavky řízení 25% 50% 75% 100%
Inteligence řízení evidence 25% 50% 75% 100%	Soudržnost kvality informace 25% 50% 75% 100%	Provázanost mezi projekty 25% 50% 75% 100%	Spolupráce mezi projekty 25% 50% 75% 100%
Správnosti informace 25% 50% 75% 100%	Implementace provozních částí 25% 50% 75% 100%	Zastoup. provozního procesu 25% 50% 75% 100%	Řízená komunikace 25% 50% 75% 100%
Integrace procesů 25% 50% 75% 100%	Real. provázanost na procesy 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi systémy 25% 50% 75% 100%	Specifika jedn. oborů 25% 50% 75% 100%

C. Kontrola nad projekty

<u>Sledování vazby projektů</u>	<u>Mechanism. kontrolního hlášení</u>	<u>Pravidelná údržba systémů</u>	<u>Generativní politika činnosti</u>
Přehled nad komunikací 25% 50% 75% 100%	Provozní hlášení 25% 50% 75% 100%	Technická údržba provozu 25% 50% 75% 100%	Generov. pracovních činností 25% 50% 75% 100%
Klíčové fakturace mezi projekty 25% 50% 75% 100%	Harmonogramy kontroly 25% 50% 75% 100%	Personální aktualizace 25% 50% 75% 100%	Vývoj pracovních dovedností 25% 50% 75% 100%
Implementace návaznosti 25% 50% 75% 100%	Provozní manuály 25% 50% 75% 100%	Systémová operativa 25% 50% 75% 100%	Delegování pracovní činnosti 25% 50% 75% 100%
Integrace informace procesů 25% 50% 75% 100%	Specifika standardu hlášení 25% 50% 75% 100%	Frekvence údržby provozů 25% 50% 75% 100%	Know how kvality činností 25% 50% 75% 100%

D. Správa podnikových dat

<u>Klíčové evidence a zprávy</u>	<u>Technologické nástroje</u>	<u>Datová politika organizace</u>	<u>Efektivní využití získaných dat</u>
Evidence správy procesů 25% 50% 75% 100%	Kvalitní Hardware 25% 50% 75% 100%	Správa podnikových dat 25% 50% 75% 100%	Spr. členění datových souborů 25% 50% 75% 100%
Řízení projektových zpráv 25% 50% 75% 100%	Sofistikované software 25% 50% 75% 100%	Správné názvy pro procesy 25% 50% 75% 100%	Produktivní schéma dat 25% 50% 75% 100%
Dělení evidenční politiky 25% 50% 75% 100%	Provoz výrobních strojů 25% 50% 75% 100%	Členění podnikových dat 25% 50% 75% 100%	Vývoj jednotlivých dat 25% 50% 75% 100%
Kvalita podnikových informací 25% 50% 75% 100%	Kvalitní mechanizace 25% 50% 75% 100%	Bezpečnost a cyber security 25% 50% 75% 100%	Implementace dat do provozu 25% 50% 75% 100%

7. Kontrola

A. Interní audit

<u>Průběžné analýzy procesů</u>	<u>Provozní dotazníky</u>	<u>Vyjádření procesů a oddělení</u>	<u>Sledování implementace procesů</u>
Procesní analytika 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost provozu 25% 50% 75% 100%	Provozní hlášení 25% 50% 75% 100%	Vyjádření nast. praktik 25% 50% 75% 100%
Hodnocení stavu 25% 50% 75% 100%	Hodnocení lidské produkce 25% 50% 75% 100%	Výstupy z projektů 25% 50% 75% 100%	Hodnocení implementace 25% 50% 75% 100%
Analýza pracovních postupů 25% 50% 75% 100%	Technická způsobilost provozu 25% 50% 75% 100%	Provozní dokumentace 25% 50% 75% 100%	Pracovní vzory produkce 25% 50% 75% 100%
Koeficient produkce procesů 25% 50% 75% 100%	Manuály provozního šetření 25% 50% 75% 100%	Finanční výsledovky 25% 50% 75% 100%	Nastavení a přijetí procesů 25% 50% 75% 100%

B. Provozní inspekce

<u>Interní inspektor provozu</u>	<u>Frekvence šetření procesů</u>	<u>Pravidelný report z provozu</u>	<u>Klíčové kompetence inspekce</u>
Provedení šetření 25% 50% 75% 100%	Půl roční správa 25% 50% 75% 100%	Projektové zprávy 25% 50% 75% 100%	Loajální vedoucí pracovník 25% 50% 75% 100%
Hodnocení stability 25% 50% 75% 100%	Měsíční výkazy 25% 50% 75% 100%	Chybné postupy 25% 50% 75% 100%	Manažerské zkuš. z provozu 25% 50% 75% 100%
Provozní nároky 25% 50% 75% 100%	Pravidelná šetření procesů 25% 50% 75% 100%	Návrh nápravy procesu 25% 50% 75% 100%	Certifikace a Vzdělání 25% 50% 75% 100%
Šetření produkce 25% 50% 75% 100%	Roční zpráva provozu 25% 50% 75% 100%	Zavádění nového postupu 25% 50% 75% 100%	Praxe na jedn. pozici 25% 50% 75% 100%

C. Jakost a Kvalita

<u>Udržitelnost a vývoj kvality</u>	<u>Intelligence provozu</u>	<u>Moderní nástroje a lid.kapitál</u>	<u>Vývoj realizace procesů</u>
Inovace a rozvoj procesů 25% 50% 75% 100%	Modernizace provozu 25% 50% 75% 100%	Zajišťování moderních nástrojů 25% 50% 75% 100%	Postupný rozvoj procesů 25% 50% 75% 100%
Pravidelná aktivita vývoje 25% 50% 75% 100%	Inteligentní lidský zdroj 25% 50% 75% 100%	Vývoj kapacity modernizace 25% 50% 75% 100%	Integrační politika správy 25% 50% 75% 100%
Udržitelnost praktických částí 25% 50% 75% 100%	Zajišťování kvality provozu 25% 50% 75% 100%	Vývoj lidského kapitálu 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost kvality 25% 50% 75% 100%
Harmonogram vývoje postupů 25% 50% 75% 100%	Intelligence dokumentace 25% 50% 75% 100%	Konkurenceschopnost 25% 50% 75% 100%	Kvalita provozních postupníků 25% 50% 75% 100%

D. Kontrolní mechanismus

<u>Nastavení procesů kontroly</u>	<u>Intel.komun.pří kontrol. šetření</u>	<u>Provozní požadavky na kontrolu</u>	<u>Řízená provozní kontrola</u>
Stanovení šetřených částí 25% 50% 75% 100%	Kvalita komunikace procesů 25% 50% 75% 100%	Finanční rozpočet 25% 50% 75% 100%	Dodržování stanov organizace 25% 50% 75% 100%
Hospodaření s procesy 25% 50% 75% 100%	Provozní jazyk procesů 25% 50% 75% 100%	Důležitost kontroly 25% 50% 75% 100%	Řízení v souladu s etikou 25% 50% 75% 100%
Správné provozní dotazníky 25% 50% 75% 100%	Inteligence šetření 25% 50% 75% 100%	Prioritní koncept kontroly 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost náročnosti 25% 50% 75% 100%
Příprava studie a analýz 25% 50% 75% 100%	Kvalita sdílené informace 25% 50% 75% 100%	Pohodový průběh kontroly 25% 50% 75% 100%	Kvalitní výstupy z kontroly 25% 50% 75% 100%

8. Operativní udržitelnost

A. Provozní integrace

<u>Kvalitní integrace projektů</u>	<u>Soulad s procesy</u>	<u>Komunikace mezi systémy</u>	<u>Informační politika integrace</u>
Sofistikace procesů 25% 50% 75% 100%	Vizualizace systému 25% 50% 75% 100%	Kvalita sdílení informací 25% 50% 75% 100%	Politika sdílené kvality 25% 50% 75% 100%
Provázanost dokumentace 25% 50% 75% 100%	Uvedení postupů 25% 50% 75% 100%	Sofistikovaný software 25% 50% 75% 100%	Provozní akceptace informace 25% 50% 75% 100%
Integrace správy 25% 50% 75% 100%	Konceptuální směrnice 25% 50% 75% 100%	Provozní komunikační styly 25% 50% 75% 100%	Integrované psané směrnice 25% 50% 75% 100%
Provozní kapacity zdroje 25% 50% 75% 100%	Procesní integrace 25% 50% 75% 100%	Informační panely provozu 25% 50% 75% 100%	Propojení procesů v provozu 25% 50% 75% 100%

B. Správa podnikových systémů

<u>Řízení inteligence evidencí</u>	<u>Management udržitelnosti</u>	<u>Informační kanály organizace</u>	<u>Kvalita koncepce informace</u>
Kvalitní správa 25% 50% 75% 100%	Řízení vnitropodnik. systémů 25% 50% 75% 100%	Intranet a interní správa 25% 50% 75% 100%	Koncipace informace 25% 50% 75% 100%
Profesionální informačnost 25% 50% 75% 100%	Redispozice procesů 25% 50% 75% 100%	Podnikové softwary 25% 50% 75% 100%	Analýza sdělované informace 25% 50% 75% 100%
Inteligence výkonu správy 25% 50% 75% 100%	Aktualizace pracovní činnosti 25% 50% 75% 100%	Interní telefonní linka 25% 50% 75% 100%	Delegování podle informace 25% 50% 75% 100%
Evidenční politika 25% 50% 75% 100%	Opakování dispozic 25% 50% 75% 100%	Síťový management 25% 50% 75% 100%	Koncept správnosti informace 25% 50% 75% 100%

C. Stabilní operativa

<u>Výhledové statistiky</u>	<u>Přípr.provozu na tržní podmínky</u>	<u>Klíčové operativní postupy</u>	<u>Stabilita udržitelnosti</u>
Kontrola statistik 25% 50% 75% 100%	Modernizace a vývoj 25% 50% 75% 100%	Připravenost na rizika 25% 50% 75% 100%	Disciplína provozu 25% 50% 75% 100%
Orientace statistiky 25% 50% 75% 100%	Impl. podnikových systémů 25% 50% 75% 100%	Operativní změna postupů 25% 50% 75% 100%	Rozvoj lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%
Operativní využití zdroje 25% 50% 75% 100%	Vývoj jakosti a kvality 25% 50% 75% 100%	Reakce na změny trhu 25% 50% 75% 100%	Stabilní řízení 25% 50% 75% 100%
Operativní nákladovost 25% 50% 75% 100%	Řádná výkonnost způsobilosti 25% 50% 75% 100%	Způsobilost vést změny 25% 50% 75% 100%	Vývoj firemní politiky 25% 50% 75% 100%

D. Kvalitní vedení agentury

<u>Pravidelné reporty z provozu</u>	<u>Kvalitní správa informací</u>	<u>Hospodárnost informací</u>	<u>Interní kvalitní postupy</u>
Hodnocení pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Členění informací 25% 50% 75% 100%	Hospodaření s daty 25% 50% 75% 100%	Dodržování směrnic 25% 50% 75% 100%
Stabilita výrobní mechanizace 25% 50% 75% 100%	Linie projektového scénáře 25% 50% 75% 100%	Efektivní sdílení 25% 50% 75% 100%	Pravidelná aktualizace 25% 50% 75% 100%
Reporty technického působení 25% 50% 75% 100%	Životnost zakázek 25% 50% 75% 100%	Soulad s projekt. informacemi 25% 50% 75% 100%	Rozvoj pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%
Zpětná vazba z procesů 25% 50% 75% 100%	Sdílení informací projektů 25% 50% 75% 100%	Optimalizace procesů dat 25% 50% 75% 100%	Vývoj pracovníků a postupů 25% 50% 75% 100%

9. Vývoj a Inovace

A. Kvalitní správa informací

<u>Evidenční politika toku dat</u>	<u>Správné definování informace</u>	<u>Zavádění kvality procesů</u>	<u>Realizace vývoje postupů</u>
Schématica toku dat 25% 50% 75% 100%	Identifikace správnosti 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost metodik 25% 50% 75% 100%	Pravidelný rozvoj 25% 50% 75% 100%
Stabilita datové informace 25% 50% 75% 100%	Optimalizace informace 25% 50% 75% 100%	Zavádění směrnic 25% 50% 75% 100%	Školení personálu 25% 50% 75% 100%
Systematika správy informací 25% 50% 75% 100%	Vývoj informací 25% 50% 75% 100%	Integrace procesů 25% 50% 75% 100%	Praxe a životnost postupů 25% 50% 75% 100%
Systémová evidence 25% 50% 75% 100%	Transformace informace 25% 50% 75% 100%	Implementace kvalit.postupů 25% 50% 75% 100%	Životní cyklus standardu 25% 50% 75% 100%

B. Rozvoj klíčové odpovědnosti

<u>Odpovědnost k inovaci</u>	<u>Rozvoj klíčových dovedností</u>	<u>Strategické řízení postupu</u>	<u>Přípr. lidských zdrojů na proces</u>
Připravenost lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Příprava pro postupy 25% 50% 75% 100%	Optimalizace postupů 25% 50% 75% 100%	Simulace provozu 25% 50% 75% 100%
Profesionální stupeň vývoje 25% 50% 75% 100%	Zkušební provoz 25% 50% 75% 100%	Strategie určení postupu 25% 50% 75% 100%	Zkušební provoz 25% 50% 75% 100%
Strategické postoje 25% 50% 75% 100%	Simulace schopností 25% 50% 75% 100%	Implementace strategie 25% 50% 75% 100%	Koncipace vzdělávání 25% 50% 75% 100%
Optimalizace inovací 25% 50% 75% 100%	Trénink klíčové odpovědnosti 25% 50% 75% 100%	Rozvoj strategického myšlení 25% 50% 75% 100%	Profesní zkoušky 25% 50% 75% 100%

C. Vývoj správy podnikových procesů

<u>Tržní požadavky na kval. procesů</u>	<u>Management vývoje a rozvoje</u>	<u>Výkonnost klíčové evidence</u>	<u>Správní politika managementu</u>
Zvyšování kompetencí procesů 25% 50% 75% 100%	Praktické řízení rozvoje 25% 50% 75% 100%	Evidenční politika 25% 50% 75% 100%	Správa kompetencí řízení 25% 50% 75% 100%
Udržitelnost kvality 25% 50% 75% 100%	Podniková správa vývoje 25% 50% 75% 100%	Soulad s realitou scénáře 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost jakosti 25% 50% 75% 100%
Kvalita delegování procesů 25% 50% 75% 100%	Kvalitní leadership 25% 50% 75% 100%	Praktické sledování evidence 25% 50% 75% 100%	Zodpovědnost za provozy 25% 50% 75% 100%
Tržní ukazatele výkonnosti 25% 50% 75% 100%	Klíčové zázemí pro rozvoj 25% 50% 75% 100%	Výkonnostní limity 25% 50% 75% 100%	Správní řízení požadavků 25% 50% 75% 100%

D. Inovace v řízení podniku

<u>Sledování tržních ukazatelů</u>	<u>Rozvoj Know How organizace</u>	<u>Pravidel. rozvoj lidského kapitálu</u>	<u>Vývoj řídicí odpovědnosti</u>
Analýza trhu 25% 50% 75% 100%	Ochrana know how 25% 50% 75% 100%	Pravidelný rozvoj pracovníků 25% 50% 75% 100%	Životní vývoj profese 25% 50% 75% 100%
Provozní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Pravidelné školení pracovníků 25% 50% 75% 100%	Kompetenční zkoušky 25% 50% 75% 100%	Praktické simulace vývoje 25% 50% 75% 100%
Požadavky na interní postupy 25% 50% 75% 100%	Proklientský servis 25% 50% 75% 100%	Workshopy a Semináře 25% 50% 75% 100%	Přebírání zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Vývoj tržních podmínek 25% 50% 75% 100%	Chráněné výrobní postupy 25% 50% 75% 100%	Manažerské konzultace 25% 50% 75% 100%	Delegování zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%

10. Finanční management

A. Manažerské účetnictví

<u>Sledování příjmů vs nákladů</u>	<u>Kontrola účetních procesů</u>	<u>Rozdělování prostředků divizím</u>	<u>Fin. pravomoce manažerů</u>
Přehled nad příjmy 25% 50% 75% 100%	Správná evidence 25% 50% 75% 100%	Rozpočtové stanoviska 25% 50% 75% 100%	Správa financí pro provoz 25% 50% 75% 100%
Přehled nad náklady 25% 50% 75% 100%	Kontrola docházky 25% 50% 75% 100%	Přidělování fin. zdrojů 25% 50% 75% 100%	Rozpočtová politika 25% 50% 75% 100%
Finanční rozvaha 25% 50% 75% 100%	Operace s DPH 25% 50% 75% 100%	Provozní žádosti 25% 50% 75% 100%	Schvalovací řízení 25% 50% 75% 100%
Konkrétní výsledovky 25% 50% 75% 100%	Kontrolní deníky 25% 50% 75% 100%	Schvalovací procesy 25% 50% 75% 100%	Pravomoce přerozdělování 25% 50% 75% 100%

B. Správa aktiv a pasiv

<u>Vlastnická legislativa</u>	<u>Kontrola výnosů a nákladů</u>	<u>Provozní udržitelnost aktiv</u>	<u>Správa majetku</u>
Vlastnické protokoly 25% 50% 75% 100%	Analýza pasiv 25% 50% 75% 100%	Pravidelná reorganizace 25% 50% 75% 100%	Organizace provozů 25% 50% 75% 100%
Dokumentace vlastníka 25% 50% 75% 100%	Struktura výsledovky 25% 50% 75% 100%	Neustálý vývoj aktiva 25% 50% 75% 100%	Stabilita objektů 25% 50% 75% 100%
Listy vlastnictví 25% 50% 75% 100%	Potenciál výnosu 25% 50% 75% 100%	Provozní koeficient zisku 25% 50% 75% 100%	Legislativní aktualizace 25% 50% 75% 100%
Legislativní kupní smlouvy 25% 50% 75% 100%	Dosažení kvalitních výnosů 25% 50% 75% 100%	Hospodárnost s aktivy 25% 50% 75% 100%	Facility management 25% 50% 75% 100%

C. Daňová politika organizace

<u>Daňová přiznání</u>	<u>Účetní standardy</u>	<u>Odpočet provozního kapitálu</u>	<u>Aktualizace daňové politiky</u>
Provozní přehled 25% 50% 75% 100%	Kvalita účetních pracovníků 25% 50% 75% 100%	Výrobní kapacity nástrojů 25% 50% 75% 100%	Připravenost legisl. organizace 25% 50% 75% 100%
Odpočty a slevy poplatníka 25% 50% 75% 100%	Úroveň zpracování procesů 25% 50% 75% 100%	Technické požadavky na výkon 25% 50% 75% 100%	Optimalizace daňových zákonů 25% 50% 75% 100%
Finanční výkazy 25% 50% 75% 100%	Dosažení interních směrnic 25% 50% 75% 100%	Legislativní změny 25% 50% 75% 100%	Integrace se zákonem 25% 50% 75% 100%
Struktura daně 25% 50% 75% 100%	Soulad s daňovou politikou 25% 50% 75% 100%	Zvláštní režim provozu 25% 50% 75% 100%	Aktualizace správce daně 25% 50% 75% 100%

D. Účetní správa podniku

<u>Účetní software</u>	<u>Integr. účet. procesů s provozu</u>	<u>Podvojně účetnictví</u>	<u>Implement. účetních programů</u>
Produktivní funkcionality 25% 50% 75% 100%	Propojení s procesy 25% 50% 75% 100%	Rozdělování oddělení 25% 50% 75% 100%	Investování a řízení 25% 50% 75% 100%
Implementace interní směrnice 25% 50% 75% 100%	Projektová integrace 25% 50% 75% 100%	Legislativa jedn.divizí 25% 50% 75% 100%	Implementace financí v provoz 25% 50% 75% 100%
Provozní účelnost 25% 50% 75% 100%	Provozní generativa 25% 50% 75% 100%	Účetní minimum 25% 50% 75% 100%	Kontrola správy v projektu 25% 50% 75% 100%
Generativní politika správce 25% 50% 75% 100%	Správa finanční politiky 25% 50% 75% 100%	Podpůrné procesy 25% 50% 75% 100%	Finanční výstupy z procesů 25% 50% 75% 100%

11. Správa Organizace

A. Legislativa organizace

<u>Organiz. smluvní dokumentace</u>	<u>Právní oddělení</u>	<u>Vývoj smluvních podmínek</u>	<u>Inter. správa legisl. pravomocí</u>
Provozní smlouvy 25% 50% 75% 100%	Právní ochrana 25% 50% 75% 100%	Inovace v legislativě 25% 50% 75% 100%	Interní protokoly 25% 50% 75% 100%
Personální smlouvy 25% 50% 75% 100%	Legislativní podnikový rámec 25% 50% 75% 100%	Životní cyklus podmínek 25% 50% 75% 100%	Rozvoj právní pravomoce 25% 50% 75% 100%
Dodavatelský řetězec 25% 50% 75% 100%	Interní právní podpora 25% 50% 75% 100%	Právní režim organizace 25% 50% 75% 100%	Vývoj manažerů k praxi 25% 50% 75% 100%
Servisní dokumentace 25% 50% 75% 100%	Sofistikace práva podniku 25% 50% 75% 100%	Vývoj smluvní dokumentace 25% 50% 75% 100%	Správa právního portfolia 25% 50% 75% 100%

B. Hospodaření s procesy

<u>Synchronizace prac. postupů</u>	<u>Časová vytiženost procesů</u>	<u>Koncipace pracovní činnosti</u>	<u>Správa organiz. politiky systémů</u>
Optimalizace prac. postupů 25% 50% 75% 100%	Plánování výroby 25% 50% 75% 100%	Delegování pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Organizace systém. procesů 25% 50% 75% 100%
Propojení standardů postupů 25% 50% 75% 100%	Efektivní řízení procesů 25% 50% 75% 100%	Předávání zkušeností 25% 50% 75% 100%	Technologická řešení 25% 50% 75% 100%
Soulad s provozem 25% 50% 75% 100%	Hodnocení zatíženosti 25% 50% 75% 100%	Propojení pracovních částí 25% 50% 75% 100%	Provoz klíčových systémů 25% 50% 75% 100%
Integrace postupů 25% 50% 75% 100%	Produkce procesů 25% 50% 75% 100%	Výstupy pracovní činnosti 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost výkonu systémů 25% 50% 75% 100%

C. Integrovaná správa profilů procesů

<u>Ovládání profilů procesů</u>	<u>Implementace profesních profilů</u>	<u>Delegování profilu postupu</u>	<u>Koncepty profesního ukazatele</u>
Personální profil 25% 50% 75% 100%	Zavádění psychologie profilů 25% 50% 75% 100%	Předávání zkušeností 25% 50% 75% 100%	Profesní profilizace 25% 50% 75% 100%
Technologické profily 25% 50% 75% 100%	Zavedení postupů profilu 25% 50% 75% 100%	Zaučování profesního výkonu 25% 50% 75% 100%	Ukazatele profesního výkonu 25% 50% 75% 100%
Výrobní a mechanické 25% 50% 75% 100%	Profilizace výkonu 25% 50% 75% 100%	Informace o profilu 25% 50% 75% 100%	Koncept vývoje ukazatele 25% 50% 75% 100%
Informační profily 25% 50% 75% 100%	Výstupy implementace profilů 25% 50% 75% 100%	Vedení realizace postupu 25% 50% 75% 100%	Profesní politika organizace 25% 50% 75% 100%

D. Řízení projektů

<u>Realistické plánování</u>	<u>Zavádění lidských zdrojů</u>	<u>Koncipace procesů v projektu</u>	<u>Řízení klíč. projektových sestav</u>
Plánování aktivity 25% 50% 75% 100%	Školení a programy 25% 50% 75% 100%	Smysluplnost provázanosti 25% 50% 75% 100%	Manažer projektu 25% 50% 75% 100%
Reálné postupy 25% 50% 75% 100%	Zkušební provoz 25% 50% 75% 100%	Ujasnění postupů 25% 50% 75% 100%	Architekt projektu 25% 50% 75% 100%
Kvalitní harmonogramy 25% 50% 75% 100%	Předávání zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%	Harmonogram výkonu 25% 50% 75% 100%	Projektový konzultant 25% 50% 75% 100%
Realistika plánů 25% 50% 75% 100%	Ostrý provoz 25% 50% 75% 100%	Koncept soudržnosti 25% 50% 75% 100%	Analytik vývoje 25% 50% 75% 100%

12. Dohledový orgán

A. Interní postupy řízení

<u>Dohled nad řízením podniku</u>	<u>Interní sestavy pravomoce</u>	<u>Analýza pracovních postupů</u>	<u>Vyhodnocení řídicích sestav</u>
Vrcholový management 25% 50% 75% 100%	Generativa podniku 25% 50% 75% 100%	Analytika pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Znalecké posudky 25% 50% 75% 100%
Přehled nad procesy 25% 50% 75% 100%	Stupeň pravomoce 25% 50% 75% 100%	Specifika profesní způsobilosti 25% 50% 75% 100%	Sestava řídicího výkonu 25% 50% 75% 100%
Výkonnostní specifika 25% 50% 75% 100%	Interní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Dohled na postupy 25% 50% 75% 100%	Pracovní manuály 25% 50% 75% 100%
Finanční politika 25% 50% 75% 100%	Právoplatné kompetence 25% 50% 75% 100%	Operativní analýza postupů 25% 50% 75% 100%	Vyhodnocení řízení podniku 25% 50% 75% 100%

B. Generativní politika dat

<u>Generování správných informací</u>	<u>Kontrola správnosti informace</u>	<u>Analýza podnikových dat</u>	<u>Vyhodnocení řízení politiky dat</u>
Správná fluktuace dat 25% 50% 75% 100%	Analýza podnikových dat 25% 50% 75% 100%	Provozní analytika 25% 50% 75% 100%	Správní sešity politiky 25% 50% 75% 100%
Provozní realistika 25% 50% 75% 100%	Soulad s procesy 25% 50% 75% 100%	Správné zařazení dat 25% 50% 75% 100%	Zprávy hodnocení politiky 25% 50% 75% 100%
Koncepty řízení informace 25% 50% 75% 100%	Realistika informace provozů 25% 50% 75% 100%	Proces cesty data 25% 50% 75% 100%	Schématické procesy 25% 50% 75% 100%
Kvalita sdílení informací 25% 50% 75% 100%	Generování inteligent. zpráv 25% 50% 75% 100%	Hodnocení užítku dat 25% 50% 75% 100%	Konkrétní provozní politika dat 25% 50% 75% 100%

C. Provozní dohled nad projekty

<u>Správa účelných zdrojů</u>	<u>Hodnocení kvality činností</u>	<u>Zprac. odbor. posudků z projektu</u>	<u>Hodnocení pracovního výkonu</u>
Projektové finance 25% 50% 75% 100%	Pravidelné šetření 25% 50% 75% 100%	Analýza projektů 25% 50% 75% 100%	Pracovní zátěž 25% 50% 75% 100%
Zajištění provozních strojů 25% 50% 75% 100%	Hodnocení pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Provozní šetření projektu 25% 50% 75% 100%	Podmínky prac. stanoviště 25% 50% 75% 100%
Zařízení nástrojů 25% 50% 75% 100%	Koncepty pracovní činnosti 25% 50% 75% 100%	Vyhodnocení provozních částí 25% 50% 75% 100%	Frekvence činností potřeby 25% 50% 75% 100%
Efektivní využívání zdrojů 25% 50% 75% 100%	Vývoj pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Vyhotovení znalec. posudku 25% 50% 75% 100%	Vyhodn. pracovního užitku 25% 50% 75% 100%

D. Dodržování postupů a směrnic

<u>Kontrola pracovních postupů</u>	<u>Aktualizace postupů provozu</u>	<u>Delegování směrnic a standardů</u>	<u>Řízení odborné způsobilosti</u>
Dodržování postupů 25% 50% 75% 100%	Legislativní nařízení postupu 25% 50% 75% 100%	Předávání zodpovědnosti 25% 50% 75% 100%	Pravidelné odborné školení 25% 50% 75% 100%
Pracovní zručnost 25% 50% 75% 100%	Rozvoj kvality postupu 25% 50% 75% 100%	Koncept kvality procesů 25% 50% 75% 100%	Kvalita způsobilosti 25% 50% 75% 100%
Připravenost pracovníků 25% 50% 75% 100%	Členění kategorizace 25% 50% 75% 100%	Zajišťování informativnosti 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost vývoje odbornosti 25% 50% 75% 100%
Soulad se směrnicemi 25% 50% 75% 100%	Informační aktualizace 25% 50% 75% 100%	Delegování operativy 25% 50% 75% 100%	Pravidelný rozvoj profesí 25% 50% 75% 100%

13. Provozní audit

A. Analýzy a Hospodaření

<u>Analytické dotazníky</u>	<u>Vedení statistiky</u>	<u>Strategie hospodárnosti</u>	<u>Interní šetření provozu</u>
Analytické šetření 25% 50% 75% 100%	Statistiky realizace 25% 50% 75% 100%	Hospodaření s procesy 25% 50% 75% 100%	Šetření personálu 25% 50% 75% 100%
Generativní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Vedení provozní agendy 25% 50% 75% 100%	Strategie výkonu financí 25% 50% 75% 100%	Stanoviska k zázemí 25% 50% 75% 100%
Dotazníky hlášení 25% 50% 75% 100%	Hlídaní produkce 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost výkonu procesů 25% 50% 75% 100%	Technologická soudržnost 25% 50% 75% 100%
Provozní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Kompletní statistiky 25% 50% 75% 100%	Finanční benevolence 25% 50% 75% 100%	Výrobní kapacity 25% 50% 75% 100%

B. Řízení provozní kontroly

<u>Interní management provozu</u>	<u>Kontrolní mechanismy</u>	<u>Způsoby orientace kontroly</u>	<u>Výstupy z kontrolního šetření</u>
Kontrola řídicích funkcí 25% 50% 75% 100%	Pravidelná kontrola 25% 50% 75% 100%	Orientační stanoviska 25% 50% 75% 100%	Interní znalecké posudky 25% 50% 75% 100%
Proaktivita řídicí operativy 25% 50% 75% 100%	Schématické metodiky šetření 25% 50% 75% 100%	Způsobilost kontroly 25% 50% 75% 100%	Pracovní materiály 25% 50% 75% 100%
Komunikační styly vedení 25% 50% 75% 100%	Provozní části a operativa 25% 50% 75% 100%	Odborná připravenost 25% 50% 75% 100%	Provozní dokumentace 25% 50% 75% 100%
Řízení provozního výkonu 25% 50% 75% 100%	Úroveň benevolence 25% 50% 75% 100%	Výkonnost specializace 25% 50% 75% 100%	Strategické postupníky 25% 50% 75% 100%

C. Dodržování stanovených plánů

<u>Produktivní postupy činností</u>	<u>Efektivní plánování produkce</u>	<u>Udržitelnost kvality postupů</u>	<u>Soulad se stanovami procesů</u>
Efektivní plánování postupu 25% 50% 75% 100%	Schématica zakázek 25% 50% 75% 100%	Udržení standardu výkonu 25% 50% 75% 100%	Přizpůsobení prac. zatíženosti 25% 50% 75% 100%
Kvalitní realizace postupu 25% 50% 75% 100%	Frekv. požadovaného výkonu 25% 50% 75% 100%	Dodržování směrnic 25% 50% 75% 100%	Kopírování procesů 25% 50% 75% 100%
Úroveň specializace 25% 50% 75% 100%	Řádná produktivní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Neustálý vývoj postupů 25% 50% 75% 100%	Dodržování pracovních stanov 25% 50% 75% 100%
Jedinečné pracovní postupy 25% 50% 75% 100%	Využití nástrojů a strojů 25% 50% 75% 100%	Reakce na změny 25% 50% 75% 100%	Profesionalita prac. výkonu 25% 50% 75% 100%

D. Výstupy a závěrečné zprávy

<u>Nové výstupy z analýzy</u>	<u>Interní provozní zprávy</u>	<u>Konkretizující odborné posudky</u>	<u>Návrhy lepší strategie výkonu</u>
Pracovní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Interní zpětná vazba 25% 50% 75% 100%	Znalecké posudky 25% 50% 75% 100%	Správné nastavení postupu 25% 50% 75% 100%
Manuály provozních částí 25% 50% 75% 100%	Informační stanoviska 25% 50% 75% 100%	Profesní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Nové strategie vývoje 25% 50% 75% 100%
Dokumentace procesů 25% 50% 75% 100%	Postupy pro vývoj 25% 50% 75% 100%	Provozní operativa 25% 50% 75% 100%	Návrhy pro rozvoj 25% 50% 75% 100%
Kategorické výsledky 25% 50% 75% 100%	Chybná řešení procesů 25% 50% 75% 100%	Provozní integrační sdělení 25% 50% 75% 100%	Zavádění strategie výkonu 25% 50% 75% 100%

14. Řízení výkonnosti

A. Řízení produkce procesů

<u>Ovládání výkonnosti postupů</u>	<u>Strategické činnosti procesů</u>	<u>Hodnocení pracovní výkonnosti</u>	<u>Rozvoj pracovního výkonu</u>
Realistika výkonu postupu 25% 50% 75% 100%	Udávání strategie 25% 50% 75% 100%	Struktura pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Generativní simulace 25% 50% 75% 100%
Zpětná vazba pracovníků 25% 50% 75% 100%	Příprava realizace 25% 50% 75% 100%	Zatíženost na procesy 25% 50% 75% 100%	Zkušební provozní činnosti 25% 50% 75% 100%
Úroveň profesního výkonu 25% 50% 75% 100%	Harmonogram strateg. postupů 25% 50% 75% 100%	Nasazení pracovníků 25% 50% 75% 100%	Testování prac. nastavení 25% 50% 75% 100%
Sledování výkonnosti 25% 50% 75% 100%	Využití konkrétních profesí 25% 50% 75% 100%	Hodnocení produkce 25% 50% 75% 100%	Zajištění kvalitního prostředí 25% 50% 75% 100%

B. Obchodní politika

<u>Strategie obchodních cílů</u>	<u>Vedení obchodní agentury</u>	<u>Obchodní leadership</u>	<u>Vedení a optimalizace výkonu</u>
Využití tržního potenciálu 25% 50% 75% 100%	Řešení CRM software 25% 50% 75% 100%	Plnění poslání a vize 25% 50% 75% 100%	Optimalizace standardu 25% 50% 75% 100%
Stanovení obchodní základny 25% 50% 75% 100%	Aktualizace zákazníků 25% 50% 75% 100%	Vedení obchodních meetingů 25% 50% 75% 100%	Obchodní realistika 25% 50% 75% 100%
Nastavení obchodních cílů 25% 50% 75% 100%	Smluvní objednávky 25% 50% 75% 100%	Příkladné obchodní praktiky 25% 50% 75% 100%	Řešení opakovaných procesů 25% 50% 75% 100%
Generování strategických cílů 25% 50% 75% 100%	Vedení obchodní gramatiky 25% 50% 75% 100%	Případové studie 25% 50% 75% 100%	Proklientský servis 25% 50% 75% 100%

C. Rozvoj profesního výkonu

<u>Vývoj profesní způsobilosti</u>	<u>Realistické určování výkonnosti</u>	<u>Vzdělávání a rozvoj</u>	<u>Zvyšování kvalifikace</u>
Pravidelná praxe 25% 50% 75% 100%	Reálné stanovení zatíženost 25% 50% 75% 100%	Osobní rozvoj 25% 50% 75% 100%	Workshopy a semináře 25% 50% 75% 100%
Přirozený cyklus vývoje 25% 50% 75% 100%	Stanovení praktických cílů 25% 50% 75% 100%	Leadership a management 25% 50% 75% 100%	Kurzy a školení 25% 50% 75% 100%
Rozvoj profesních dovedností 25% 50% 75% 100%	Určování výkonu realizace 25% 50% 75% 100%	Projektové řízení 25% 50% 75% 100%	Interní konzultace 25% 50% 75% 100%
Atestace a stáže 25% 50% 75% 100%	Testování pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Finanční politika organizace 25% 50% 75% 100%	Absolvování stáží 25% 50% 75% 100%

D. Rozvoj cílených dovedností

<u>Frekvence trénování dovedností</u>	<u>Zlepš. introspektivní komunikace</u>	<u>Vlastní kouč, Mentor</u>	<u>Pravidelný trénink schopností</u>
Pravidelnost simulace 25% 50% 75% 100%	Duševní rozhovor 25% 50% 75% 100%	Pravidelné konzultace 25% 50% 75% 100%	Mentální příprava 25% 50% 75% 100%
Testování dovedností 25% 50% 75% 100%	Mentální nastavení 25% 50% 75% 100%	Harmonogram dosažitelnosti 25% 50% 75% 100%	Simulace dosažitelnosti 25% 50% 75% 100%
Rozvojové členění 25% 50% 75% 100%	Direktiva myšlení 25% 50% 75% 100%	Realistika cílů 25% 50% 75% 100%	Vedení tréninkového plánu 25% 50% 75% 100%
Simulace prac. dovedností 25% 50% 75% 100%	Duševní nastavení 25% 50% 75% 100%	Provozní mentoring 25% 50% 75% 100%	Sledování postupu úspěchu 25% 50% 75% 100%

15. Tržní leadership

A. Udávání cenové politiky

<u>Analýza tržního ukazatele</u>	<u>Stanovy cenového řádu</u>	<u>Udržitelnost a vývoj ceny</u>	<u>Odpovědnost kvalita - cena</u>
Tržní podmínky 25% 50% 75% 100%	Cenotvorba a procesy 25% 50% 75% 100%	Inflační rizika 25% 50% 75% 100%	Udržování kvality služeb 25% 50% 75% 100%
Profesní užitek 25% 50% 75% 100%	Směrnice cenového rozhraní 25% 50% 75% 100%	Tržní návyky 25% 50% 75% 100%	Produktové portfolio 25% 50% 75% 100%
Sledování tržních podmínek 25% 50% 75% 100%	Integrační politika cen 25% 50% 75% 100%	Vývoj cenotvorby 25% 50% 75% 100%	Zvyšování kvality 25% 50% 75% 100%
Zhotovení cenové politiky 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost stanov cenotvorby 25% 50% 75% 100%	Direktiva ceny 25% 50% 75% 100%	Obhájení cenové politiky 25% 50% 75% 100%

B. Intelligence vedení podniku

<u>Inovace v postupech řízení</u>	<u>Kval. leadership a management</u>	<u>Sofistikované nástroje, programy</u>	<u>Pravidelný rozvoj provozů</u>
Tržní požadavky na postupy 25% 50% 75% 100%	Udávání realistické vize 25% 50% 75% 100%	Kvalitní interní softwaru 25% 50% 75% 100%	Provozní udržitelnost 25% 50% 75% 100%
Intelligence pracovních návyků 25% 50% 75% 100%	Plnění řídicích standardů 25% 50% 75% 100%	Plánovací nástroje 25% 50% 75% 100%	Inovace v řízení provozu 25% 50% 75% 100%
Kvalitní interní servis 25% 50% 75% 100%	Přirozená autorita 25% 50% 75% 100%	Interní řízené programy 25% 50% 75% 100%	Koncepty rozvoje lidí 25% 50% 75% 100%
Zvyšování kvalifikace řízení 25% 50% 75% 100%	Integrační řízení správy 25% 50% 75% 100%	Nástroje řídicích mechanismů 25% 50% 75% 100%	Technické záležitosti 25% 50% 75% 100%

C. Marketing a Obchod

<u>Pravidelný marketing</u>	<u>Obchodní strategie</u>	<u>Inovace marketingu a obchodu</u>	<u>Klíčový vývoj obch.procesů</u>
Internetový marketing 25% 50% 75% 100%	Strategie prodeje 25% 50% 75% 100%	Finanční rozpočet 25% 50% 75% 100%	Pravidelná školení 25% 50% 75% 100%
Email marketing 25% 50% 75% 100%	Schématické moduly prodeje 25% 50% 75% 100%	Směřování trhu 25% 50% 75% 100%	Teambuildingy a akce 25% 50% 75% 100%
Venkovní propagace 25% 50% 75% 100%	Pravidelná akvizice 25% 50% 75% 100%	Inovativní postupy 25% 50% 75% 100%	Směřování obchodní značky 25% 50% 75% 100%
Sponzoring a podpora 25% 50% 75% 100%	Tiskové médium 25% 50% 75% 100%	Obchodní vývoj inovací 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost komun. s klienty 25% 50% 75% 100%

D. Strategie a vedení podniku

<u>Podniková strategie</u>	<u>Rozvoj strategie a postupů</u>	<u>Rozvoj klíčových manažerů</u>	<u>Pravidelné řízení strategie</u>
Řízení vývoje organizace 25% 50% 75% 100%	Sofistikované řízení postupů 25% 50% 75% 100%	Manažerská politika 25% 50% 75% 100%	Pravidelná operační strategie 25% 50% 75% 100%
Interní zvyšování kvalifikace 25% 50% 75% 100%	Strategické právní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Rozdělování pravomocí 25% 50% 75% 100%	Frekvence náležitosti 25% 50% 75% 100%
Rozvoj podnikových systémů 25% 50% 75% 100%	Rozvoj odpovědnosti postupů 25% 50% 75% 100%	Pravidelná sezení 25% 50% 75% 100%	Žádosti z nižších divizí 25% 50% 75% 100%
Dosahování výkonnosti 25% 50% 75% 100%	Inovace pro jed. činnosti 25% 50% 75% 100%	Koučink a Konzultace 25% 50% 75% 100%	Kontrola realizace strategie 25% 50% 75% 100%

16. Partnerský networking

A. Obchodní management

<u>Konference a Semináře</u>	<u>Finanční rozpočet pro rozvoj</u>	<u>Výběr informačního téma</u>	<u>Soulad s vizí a strategií</u>
Sdílení zkušeností 25% 50% 75% 100%	Plánovaný rozpočet 25% 50% 75% 100%	Vedení rozhovorů 25% 50% 75% 100%	Podpora strategie podniku 25% 50% 75% 100%
Vzdělávání a rozvoj 25% 50% 75% 100%	Cílevědomé financování 25% 50% 75% 100%	Generální posudek 25% 50% 75% 100%	Tematické okruhy 25% 50% 75% 100%
Prezentace společnosti 25% 50% 75% 100%	Investiční koncept 25% 50% 75% 100%	Prezentace okruhů 25% 50% 75% 100%	Profilizace společnosti 25% 50% 75% 100%
Navazování vztahů 25% 50% 75% 100%	Rozvojové financování 25% 50% 75% 100%	Informativní setkávání 25% 50% 75% 100%	Navazování obchod.partnerství 25% 50% 75% 100%

B. Realizace strategických postupů

<u>Řádné využití kompetence</u>	<u>Rozvoj podnikových postupů</u>	<u>Udržitelnost partnerského využití</u>	<u>Výběr lidských zdrojů</u>
Vypůjčování kompetencí 25% 50% 75% 100%	Informativní politika rozvoje 25% 50% 75% 100%	Udržování vztahů 25% 50% 75% 100%	Příležitosti k náborům 25% 50% 75% 100%
Sdělování kompetencí 25% 50% 75% 100%	Zvyšování flexibility 25% 50% 75% 100%	Společné zakázky 25% 50% 75% 100%	Networkingové sezení 25% 50% 75% 100%
Rentabilita kompetence 25% 50% 75% 100%	Generativní rozvoj postupů 25% 50% 75% 100%	Partnerské meetingy 25% 50% 75% 100%	Přijatelné podmínky 25% 50% 75% 100%
Soudržnost kompetence 25% 50% 75% 100%	Efektivní fluktuace postupů 25% 50% 75% 100%	Produktivní partnership 25% 50% 75% 100%	Zaujetí ve specializaci 25% 50% 75% 100%

C Outsourcing a kompetenční způsobilost

<u>Výběr kvalitních partnerů</u>	<u>Zvyšování kompetenční základny</u>	<u>Najímání vyšší způsobilosti</u>	<u>Strategická podniková politika</u>
Provozní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Zlepšení kompetencí 25% 50% 75% 100%	Partnerské programy 25% 50% 75% 100%	Výběrová řízení 25% 50% 75% 100%
Finanční benevolence 25% 50% 75% 100%	Kvalitnější servis 25% 50% 75% 100%	Najímání lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Schvalovací procesy 25% 50% 75% 100%
Právní postavení 25% 50% 75% 100%	Větší potenciál obrátu 25% 50% 75% 100%	Kapacita servisu 25% 50% 75% 100%	Partnerské stanovy 25% 50% 75% 100%
Kvalita služeb/Produktů 25% 50% 75% 100%	Nákladová ziskovost 25% 50% 75% 100%	Vyšší rentabilita 25% 50% 75% 100%	Řízení partnerské základny 25% 50% 75% 100%

D. Vedení strategických partnerů

<u>Vytvoření partnerské základny</u>	<u>Nabídka interního rozvoje</u>	<u>Podnikový leadership</u>	<u>Udávání společné strategie</u>
Partnerská politika 25% 50% 75% 100%	Koncepty rozvoje partnerů 25% 50% 75% 100%	Vedení partnerů k vizi 25% 50% 75% 100%	Společná vize organizací 25% 50% 75% 100%
Strategičtí partneři 25% 50% 75% 100%	Společné meetingy 25% 50% 75% 100%	Společné software zázemí 25% 50% 75% 100%	Strategické soulady 25% 50% 75% 100%
Stabilní finanční politika 25% 50% 75% 100%	Interní směrodata 25% 50% 75% 100%	Teambuildingy a akce 25% 50% 75% 100%	Výkonnost finančních operací 25% 50% 75% 100%
Provozní benevolence 25% 50% 75% 100%	Vstup do interního software 25% 50% 75% 100%	Partnerská finanční politika 25% 50% 75% 100%	Větší finanční zázemí 25% 50% 75% 100%

17. Organizační politika

A. Realizace organizačních sestav

<u>Postupové činnosti oborů</u>	<u>Udržitelnost organ. schéma</u>	<u>Pravidelný report org. sestavy</u>	<u>Kvalita soudržnosti sestavy</u>
Realizace činností 25% 50% 75% 100%	Rovnováha schéma 25% 50% 75% 100%	Reporty z procesů 25% 50% 75% 100%	Komunikace mezi systémy 25% 50% 75% 100%
Harmonogram postupů 25% 50% 75% 100%	Koncept schématiky 25% 50% 75% 100%	Informativnost org.sestavy 25% 50% 75% 100%	Návaznost na sestavy 25% 50% 75% 100%
Postupnost specializace 25% 50% 75% 100%	Pravidla schématu 25% 50% 75% 100%	Výsledovky prací 25% 50% 75% 100%	Integrace finanční sestavy 25% 50% 75% 100%
Organizační řízení sestavy 25% 50% 75% 100%	Produktivní udržitelnost 25% 50% 75% 100%	Posun org. sestavy 25% 50% 75% 100%	Implementace metodiky 25% 50% 75% 100%

B. Udávání strategie organizace

<u>Kvalitní plánování</u>	<u>Strategické milníky organizace</u>	<u>Vývoj, Strategie a Implementace</u>	<u>Adaptace a transform. projektů</u>
Plánování divizí 25% 50% 75% 100%	Finanční rozpočet 25% 50% 75% 100%	Implementace strategie 25% 50% 75% 100%	Přizpůsobitelnost provozu 25% 50% 75% 100%
Efektivní plány realizace 25% 50% 75% 100%	Dosažení postavení 25% 50% 75% 100%	Vyváženost pracovní dispozice 25% 50% 75% 100%	Transformace řízení 25% 50% 75% 100%
Realistika proveditelnosti 25% 50% 75% 100%	Obchodní politika 25% 50% 75% 100%	Klíčový vývoj realizace 25% 50% 75% 100%	Adaptace na změny 25% 50% 75% 100%
Nasazování do procesů 25% 50% 75% 100%	Dosažení firemní politiky 25% 50% 75% 100%	Implementace individuality 25% 50% 75% 100%	Sledování konverze 25% 50% 75% 100%

C. Plánování realizace organizace

<u>Kvalitní správa informací</u>	<u>Udávání realizačních parametrů</u>	<u>Plánování výkonnosti realizace</u>	<u>Realistické nastavení cílů</u>
Implementace informace 25% 50% 75% 100%	Kotvení standardů 25% 50% 75% 100%	Harmonogram dosažitelnosti 25% 50% 75% 100%	Realistika produkce 25% 50% 75% 100%
Realistika sdílení 25% 50% 75% 100%	Pracovní směrnice 25% 50% 75% 100%	Frekvence pracovního výkonu 25% 50% 75% 100%	Hospodaření s posláním 25% 50% 75% 100%
Informační zprávy 25% 50% 75% 100%	Realizace výkonu 25% 50% 75% 100%	Nastavení milníků realizace 25% 50% 75% 100%	Nastavení pravidelného šetření 25% 50% 75% 100%
Kvalitní evidence SW 25% 50% 75% 100%	Současná výkonnost 25% 50% 75% 100%	Stanovení provozního řádu 25% 50% 75% 100%	Realita produktivity 25% 50% 75% 100%

D. Řízení managementu

<u>Pravidelná komunikace</u>	<u>Vedení porad a meetingů</u>	<u>Software evidence a správa</u>	<u>Interní řízení ukazatele</u>
Direktiva řídicího výkonu 25% 50% 75% 100%	Vedení o rozpočtu 25% 50% 75% 100%	Postupy procesů 25% 50% 75% 100%	Řízení dle směrnic 25% 50% 75% 100%
Komunikace s manažery 25% 50% 75% 100%	Personální požadavky 25% 50% 75% 100%	Evidence podnikových zpráv 25% 50% 75% 100%	Interní hlášení 25% 50% 75% 100%
Vedení agendy hovorů 25% 50% 75% 100%	Kvalita servisu 25% 50% 75% 100%	Řízení projektů 25% 50% 75% 100%	Provozní požadavky 25% 50% 75% 100%
Kvalitní komun.dovednosti 25% 50% 75% 100%	Řídicí pravomoce 25% 50% 75% 100%	Finanční ukazatele 25% 50% 75% 100%	Produktivita ukazatelů 25% 50% 75% 100%

18. Investiční strategie organizace

A. Plánování investičního zázemí

<u>Plánování finančních prostředků</u>	<u>Hospodaření se strategií</u>	<u>Rozložení rizika</u>	<u>Výběr kvalitních aktiv</u>
Uvolnění v rozpočtu 25% 50% 75% 100%	Co nejnižší nákladovost 25% 50% 75% 100%	Správa rizika 25% 50% 75% 100%	Dlouhodobost výnosu 25% 50% 75% 100%
Časový harmonogram 25% 50% 75% 100%	Úspornost strategie 25% 50% 75% 100%	Investiční okolnosti 25% 50% 75% 100%	Životaschopnost investic 25% 50% 75% 100%
Příprava podkladů 25% 50% 75% 100%	Časová osa investic 25% 50% 75% 100%	Víceetupňové riziko 25% 50% 75% 100%	Legislativní podmínky 25% 50% 75% 100%
Finanční benevolence 25% 50% 75% 100%	Strategická posloupnost 25% 50% 75% 100%	Kontrola správy investice 25% 50% 75% 100%	Finanční potenciál 25% 50% 75% 100%

B. Řízení strategie investování

<u>Časová osa pro vstup investice</u>	<u>Rozložení investičního kapitálu</u>	<u>Eliminace rizika</u>	<u>Investiční profily podniku</u>
Načasování vstupu 25% 50% 75% 100%	Více aktiv 25% 50% 75% 100%	Právní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Investice na výnos 25% 50% 75% 100%
Časová vytiženost 25% 50% 75% 100%	Aktiva různých oborů 25% 50% 75% 100%	Informační koncept 25% 50% 75% 100%	Pasivní příjem 25% 50% 75% 100%
Tržní ukazatele 25% 50% 75% 100%	Nemovitosti a provozy 25% 50% 75% 100%	Částečné profinancování 25% 50% 75% 100%	Investiční provoz 25% 50% 75% 100%
Časová benevolence 25% 50% 75% 100%	Firmy a provozy 25% 50% 75% 100%	Benevolence právního aktiva 25% 50% 75% 100%	Majetkový profil 25% 50% 75% 100%

C. Rozšiřování aktiv a majetku

<u>Právní forma investice</u>	<u>Implementace správy aktiv</u>	<u>Hodnocení trhu a příležitostí</u>	<u>Výběr investičního aktiva</u>
Právní nařízení 25% 50% 75% 100%	Provozní tiskoviny 25% 50% 75% 100%	Analýza tržních podmínek 25% 50% 75% 100%	Hledisko výkonu 25% 50% 75% 100%
Legislativní povinnost 25% 50% 75% 100%	Řídící software 25% 50% 75% 100%	Vyhotovení zpráv 25% 50% 75% 100%	Investiční potenciál 25% 50% 75% 100%
Úřední schvalování 25% 50% 75% 100%	Správce majetku 25% 50% 75% 100%	Integrace příležitostí 25% 50% 75% 100%	Umístění aktiva 25% 50% 75% 100%
Právní akceptace 25% 50% 75% 100%	Pověření lidských zdrojů 25% 50% 75% 100%	Finanční podmínky trhu 25% 50% 75% 100%	Finanční možnosti 25% 50% 75% 100%

D. Kontrola návratnosti a zisku

<u>Dlouhodobý plán</u>	<u>Krátkodobý plán</u>	<u>Investice na výnos</u>	<u>Investice na pasivní příjem</u>
Časový odstup výnosu 25% 50% 75% 100%	Rychlý časový horizont 25% 50% 75% 100%	Procentuální nárůst 25% 50% 75% 100%	Stabilita provozu 25% 50% 75% 100%
Dlouhodobý růst 25% 50% 75% 100%	Krátkodobý růst 25% 50% 75% 100%	Rychlotvárná investice 25% 50% 75% 100%	Investiční nákladovost 25% 50% 75% 100%
Časový koncept dohledu 25% 50% 75% 100%	Časový koncept ohledu 25% 50% 75% 100%	Krátkodobost návratnosti 25% 50% 75% 100%	Provozní způsobilost 25% 50% 75% 100%
Nákladovost správy 25% 50% 75% 100%	Nižší nákladovost provozu 25% 50% 75% 100%	Rychlejší nárůst investice 25% 50% 75% 100%	Orientace návratnosti a zisku 25% 50% 75% 100%

19. Politika interní komunikace

A. Psychologie organizace

<u>Komunikační styly organizace</u>	<u>Organizační profily oborů</u>	<u>Profesní ukazatele organizace</u>	<u>Metody rozvoje lidských zdrojů</u>
Komun.styly oborů 25% 50% 75% 100%	Projektová informovanost 25% 50% 75% 100%	Politika specializace 25% 50% 75% 100%	Přímé implementace 25% 50% 75% 100%
Informační koncepty 25% 50% 75% 100%	Profily specializací 25% 50% 75% 100%	Řízení profesního ukazatele 25% 50% 75% 100%	Simulace a testování 25% 50% 75% 100%
Systematické informování 25% 50% 75% 100%	Konkretiz. psychologie oborů 25% 50% 75% 100%	Integrační politika ukazatele 25% 50% 75% 100%	Poradenství a mentoring 25% 50% 75% 100%
Přesná agenda informace 25% 50% 75% 100%	Organizační sestavy 25% 50% 75% 100%	Správní agenda ukazatele 25% 50% 75% 100%	Direktivní leadership 25% 50% 75% 100%

B. Komunikační výstupy z procesů

<u>Profesní jazyk projektů</u>	<u>Deníky a tiskoviny z procesů</u>	<u>Styl komunikačních praktik</u>	<u>Odborný profil komunikace</u>
Stylizace informovanosti 25% 50% 75% 100%	Pracovní deníky 25% 50% 75% 100%	Profesní styl komunikace 25% 50% 75% 100%	Odborné metodiky 25% 50% 75% 100%
Specializační koncept 25% 50% 75% 100%	Projektové zprávy 25% 50% 75% 100%	Kompetenční praktika 25% 50% 75% 100%	Profil odpovědnosti 25% 50% 75% 100%
Odbornost komunikace 25% 50% 75% 100%	Integrace software 25% 50% 75% 100%	Přátelská profesní komunikace 25% 50% 75% 100%	Stylizační styl projevu 25% 50% 75% 100%
Jazyk psychologie oborů 25% 50% 75% 100%	Položky tiskovin 25% 50% 75% 100%	Odborná komunikace 25% 50% 75% 100%	Koncepce řádného hospodáře 25% 50% 75% 100%

C. jazyk firemní politiky

<u>Organizační jazyk divizí</u>	<u>Racionalita a Realistika Komun.</u>	<u>Porozumění ostatních oddělení</u>	<u>Vystupování organiz. na venek</u>
Profesní profily divizí 25% 50% 75% 100%	Racionální hlediska 25% 50% 75% 100%	Integrace informací 25% 50% 75% 100%	Kanály s dodavateli 25% 50% 75% 100%
Odborné hlediska 25% 50% 75% 100%	Reálnost informací 25% 50% 75% 100%	Modulárnost sestavy 25% 50% 75% 100%	Tiskové zprávy 25% 50% 75% 100%
Specializační úroveň 25% 50% 75% 100%	Správné hlediska 25% 50% 75% 100%	Členění kategorizace 25% 50% 75% 100%	Zprávy o managementu 25% 50% 75% 100%
Psych. jazyku v organizaci 25% 50% 75% 100%	Koncipace metodiky 25% 50% 75% 100%	Kvalita odborné informace 25% 50% 75% 100%	Organizační ocenění kvality 25% 50% 75% 100%

D. Komunikační kanály organizace

<u>Telefonní síť</u>	<u>Software podniku</u>	<u>Meziprocesní tiskoviny</u>	<u>Odpov. správnosti informace</u>
Spojovatelna a ústředna 25% 50% 75% 100%	Firemní intranet 25% 50% 75% 100%	Procesní zprávy 25% 50% 75% 100%	Odpovědnost za sdílení 25% 50% 75% 100%
Firemní telefonní čísla 25% 50% 75% 100%	Koncepce sdílení informací 25% 50% 75% 100%	Projektové dokumentace 25% 50% 75% 100%	Kontrola oficiality 25% 50% 75% 100%
Firemní tarify 25% 50% 75% 100%	Dohled nad procesy 25% 50% 75% 100%	Smlouvy a právní hlediska 25% 50% 75% 100%	Hledisko aktuálnosti 25% 50% 75% 100%
Pevné linky oddělení 25% 50% 75% 100%	Stabilizační informo tvárnost 25% 50% 75% 100%	Operativní zprávy z projektů 25% 50% 75% 100%	Hledisko naléhavosti 25% 50% 75% 100%

20. Datová politika

A. Správa datových úložišť

<u>Interní kooperace projektů</u>	<u>Udržitelnost datového serveru</u>	<u>Pravidelná kontrola úložiště</u>	<u>Správní evidence úložiště</u>
Direktiva příkazů 25% 50% 75% 100%	Koncept serveru 25% 50% 75% 100%	Datová integrace 25% 50% 75% 100%	Politika datových souborů 25% 50% 75% 100%
Koordinace úložiště 25% 50% 75% 100%	Údržba systémů 25% 50% 75% 100%	Kontrola mechanismů 25% 50% 75% 100%	Evidence datových zpráv 25% 50% 75% 100%
Projektový management 25% 50% 75% 100%	Kompletace serveru 25% 50% 75% 100%	Datový audit 25% 50% 75% 100%	Implementace zdrojů 25% 50% 75% 100%
Inspekce datových projektů 25% 50% 75% 100%	24 hodinová správa serveru 25% 50% 75% 100%	Správa integrace 25% 50% 75% 100%	Správní výkonnost úložiště 25% 50% 75% 100%

B. Cybersecurity a bezpečnost

<u>Kvalitní zabezpečení</u>	<u>Pravidelná kontrola</u>	<u>Bezpečnostní politika správy</u>	<u>Modely zkušebních útoků</u>
Zabezpečení vozového parku 25% 50% 75% 100%	Stanoviště a prostory 25% 50% 75% 100%	Provozní charakteristiky 25% 50% 75% 100%	Simulace havárie 25% 50% 75% 100%
Zabezpečení budov 25% 50% 75% 100%	Kontrola správy 25% 50% 75% 100%	Integrační politika toku dat 25% 50% 75% 100%	Simulace hacker útoků 25% 50% 75% 100%
Software a aplikace 25% 50% 75% 100%	Risk management 25% 50% 75% 100%	Koncepty hlášení 25% 50% 75% 100%	Napadení třetích stran politiky 25% 50% 75% 100%
Provozní režim 25% 50% 75% 100%	Interní bezpečnostní audit 25% 50% 75% 100%	Správní evidence hrozeb 25% 50% 75% 100%	Zkušební havárie provozu 25% 50% 75% 100%

C. Správa toku dat

<u>Řízení kvantity informace</u>	<u>Členění informačního výkonu</u>	<u>Kvalitní evidence informace</u>	<u>Inteligentní výměna informací</u>
Produktivní kooperace 25% 50% 75% 100%	Zpětné informativní profily 25% 50% 75% 100%	Důležitost informace 25% 50% 75% 100%	Sofistikované moduly 25% 50% 75% 100%
Efektivní využití informace 25% 50% 75% 100%	Provozní charakter. výkonu 25% 50% 75% 100%	Prioritizace 25% 50% 75% 100%	Specializační harmonogram 25% 50% 75% 100%
Zatíženost informativní politiky 25% 50% 75% 100%	Stabilita produkce informačnosti 25% 50% 75% 100%	Generativní výkonnost 25% 50% 75% 100%	Intelligence evidence 25% 50% 75% 100%
Usnadnění evidence správy 25% 50% 75% 100%	Výkonnost inform. systému 25% 50% 75% 100%	Produktivní informace 25% 50% 75% 100%	Provozní požadavky 25% 50% 75% 100%

D. Inteligence datových zpráv

<u>Inteligentní šetření zprávy</u>	<u>Kvalita sdílených informací</u>	<u>Správné právní ukazatele</u>	<u>Kvalita informační politiky</u>
Ukazatele závažnosti 25% 50% 75% 100%	Efektivní záběr produkce 25% 50% 75% 100%	Legislativní nařízení správy 25% 50% 75% 100%	Modulární datová politika 25% 50% 75% 100%
Generativa užitečnosti 25% 50% 75% 100%	Sdílení užitečných informací 25% 50% 75% 100%	Požadavky na internost 25% 50% 75% 100%	Direktivní ukazatele výkonu 25% 50% 75% 100%
Provozní produkce 25% 50% 75% 100%	Struktura sdílení 25% 50% 75% 100%	Správní podmínky 25% 50% 75% 100%	Sofistikované nástroje 25% 50% 75% 100%
Integrační návaznost 25% 50% 75% 100%	Interní řízení software 25% 50% 75% 100%	Legislativa provozu software 25% 50% 75% 100%	Datové moduly správy 25% 50% 75% 100%

21. Majetková správa

A. Hospodaření s aktivy

<u>Kvalitní správa aktiva</u>	<u>Finanční rozpočet na provoz</u>	<u>Udržitelnost ekonom. výnosu</u>	<u>Reinvestování do provozu</u>
Provozní hlášení 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost stability 25% 50% 75% 100%	Standard běžného provozu 25% 50% 75% 100%	Provozní investice 25% 50% 75% 100%
Generativa procesů 25% 50% 75% 100%	Hlášení o rozpočtu 25% 50% 75% 100%	Výkonnost výnosu 25% 50% 75% 100%	Zajištění výkonu 25% 50% 75% 100%
Operativa provozních částí 25% 50% 75% 100%	Provozní požadavky 25% 50% 75% 100%	Kvalitní správa aktiva 25% 50% 75% 100%	Modernizace prostředí 25% 50% 75% 100%
Organizace servisů 25% 50% 75% 100%	Finanční řízení rozpočtu 25% 50% 75% 100%	Členění provozních částí 25% 50% 75% 100%	Vyšší konkurenceschopnost 25% 50% 75% 100%

B. Údržba a péče

<u>Pravidelná údržba majetku</u>	<u>Rozvoj klíčových dispozic</u>	<u>Udržitelnost provozu</u>	<u>Správa právního ukazatele</u>
Kontrola stavu 25% 50% 75% 100%	Modernizace provozu 25% 50% 75% 100%	Udržitelnost mechanismů 25% 50% 75% 100%	Právní postavení aktiva 25% 50% 75% 100%
Provozní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Rozvoj právního ukazatele 25% 50% 75% 100%	Modernizace prostoru 25% 50% 75% 100%	Legislativní přístupy 25% 50% 75% 100%
Správní údržba majetku 25% 50% 75% 100%	Rozvoj ekonomie 25% 50% 75% 100%	Stabilita produkce 25% 50% 75% 100%	Právní podmínky 25% 50% 75% 100%
Údržba budov 25% 50% 75% 100%	Kvalitní péče a údržba 25% 50% 75% 100%	Ekonomická návratnost 25% 50% 75% 100%	Legislativní dokumentace 25% 50% 75% 100%

C. Facility management

<u>Najímání správce budov</u>	<u>Kontrola správy nemovitosti</u>	<u>Ekonomická udržitelnost a vývoj</u>	<u>Vedení a Administrativa</u>
Kvalitní dodavatel služeb 25% 50% 75% 100%	Provozní způsobilost 25% 50% 75% 100%	Vývoj cenové politiky 25% 50% 75% 100%	Zajištění kvalit. managementu 25% 50% 75% 100%
Zajištění správy 25% 50% 75% 100%	Technická organizace 25% 50% 75% 100%	Ekonomická paradigmata 25% 50% 75% 100%	Kompletní administrativa 25% 50% 75% 100%
Vyřizování administrativy 25% 50% 75% 100%	Stavy budov 25% 50% 75% 100%	Vyváženost zisku a ztrát 25% 50% 75% 100%	Provozní požadavky 25% 50% 75% 100%
Zajištění bezpečnosti 25% 50% 75% 100%	Legislativní postavení 25% 50% 75% 100%	Kvalitní hospodaření 25% 50% 75% 100%	Řízení správy softwarem 25% 50% 75% 100%

D. Hodnocení užítu a ziskovosti

<u>Kontrola udržitelnosti provozu</u>	<u>Hodnocení finančních ukazatelů</u>	<u>Vývoj investiční strategie</u>	<u>Vyhodn. ziskovosti na provoz</u>
Provozní interní audit 25% 50% 75% 100%	Vývoj finanční politiky 25% 50% 75% 100%	Hospodaření s rozpočtem 25% 50% 75% 100%	Hodnocení ztráty a nákladů 25% 50% 75% 100%
Budoucí výhledy 25% 50% 75% 100%	Zisk a ztráty 25% 50% 75% 100%	Hledání know how 25% 50% 75% 100%	Generativna finanční historie 25% 50% 75% 100%
Vývojové stádium 25% 50% 75% 100%	Výkon obratu 25% 50% 75% 100%	Rozšiřování portfolia 25% 50% 75% 100%	Provozní výnosy 25% 50% 75% 100%
Stanoviska udržitelnosti 25% 50% 75% 100%	Produkce výnosu 25% 50% 75% 100%	Strategie investičního výkonu 25% 50% 75% 100%	Finanční zisk 25% 50% 75% 100%